- Copyright - Il Pensiero Scientifico Editore downloaded by IP 216.73.216.36 Tue, 01 Jul 2025, 02:14:57

SPORTELLO VACCINALE

A cura di M. Giuseppina De Gaspari

1.

Prima Vaccinazione: *Ambulatorio vaccinale, entra un papà col piccolo di 2 mesi per la prima vaccinazione.*

- Prego si accomodi, visto che è la prima volta, mi dia tutta la documentazione sanitaria del bambino, dimissione dal punto nascita, eventuali ricoveri o accertamenti e naturalmente i consensi informati firmati.
- **Veramente non ho portato nulla, e i consensi.... li firmo adesso.**
- Mi spiace ma allora la rinvio, non posso procedere se non ho la documentazione del bambino.
- **Sulla lettera che ho ricevuto non era specificato.**
- Sì, ma è sottinteso!!! La prima volta è importante sapere se il suo bambino ha avuto problemi alla nascita e fino ad oggi, e che non ci siano controindicazioni!
- **Per fortuna è andato tutto bene, le assicuro che il bambino non ha mai avuto nessun problema di salute.**
- No, no preferisco essere scrupoloso, le do un altro appuntamento, meglio essere prudenti.

2.

Stesso caso ma… veniamoci incontro

- La mamma è a casa?
- **Sì è a casa con l'altro bambino.**

In pochi minuti arrivano le immagini.
Non risultando nessuna controindicazione, il bambino viene vaccinato.
L'operatore ribadisce alle colleghe che spediscono gli inviti, di aggiungere un sollecito, evidenziato, dove si spiega l'utilità di portare la documentazione sanitaria.

Lo sportello vaccinale ha l'obiettivo di raccogliere segnalazioni e reclami dei cittadini sul funzionamento e il miglioramento dei servizi vaccinali. Simuliamo lo sportello di un Urp/Ufficio relazioni con il pubblico di una ipotetica Azienda Socio Sanitaria Territoriale, dove raccogliere le testimonianze inviateci dai lettori.

▶ **Cittadino** ▶ Operatore del Servizio vaccinale